

# よくあるご質問(FAQ)

## 応募・入場について

**Q.**「阪急レールウェイフェスティバル 2024」の開催日はいつですか。また、応募締切はいつですか。

**A.** 2024年10月26日(土)27日(日)の2日間で開催いたします。応募締切は2024年9月24日(火)23:59です。

**Q.** 今回の募集人数は何人ですか。

**A.** 混雑緩和のため 各日8,500人を目処に事前に募集しております。

**Q.** 参加方法を教えてください。

**A.** 2024年9月9日(月)10:00より阪急電鉄公式ホームページ 特設サイトで参加を募集いたします。応募フォームに記載している注意事項をご確認の上、ご応募ください。なお、一部のイベントも事前応募参加制となります。応募者多数の場合は、抽選により当選者を決定いたします。※当選者には、ご応募時に登録いただいたメールアドレスに参加証としてご提示いただくQRコードの表示方法をお送りします。ご入場には正雀工場の会場受付において公衆回線に接続でき、QRコードを表示できるスマートフォン等の携帯端末が必要となります(ご応募、ご入場の際の通信にかかる費用はお客様でご負担ください)。

**Q.** 事前応募参加制のイベントとは何ですか。

**A.** 下記の8つのイベントが事前応募参加制となります。また、年齢制限(4歳以上小学生以下限定)のあるイベントがございますので、ご注意ください。

【時間指定あり・年齢制限なし】

- ・みんなで学ぼう、防災でんしゃ～目指そう！防災マスター～

【時間指定あり・年齢制限あり(1つ選んで応募)】

- ・トレイントイで遊ぼう
- ・運転シミュレーターを操作しよう！
- ・アルナ号でGO!! ※雨天中止
- ・キッズステーション
- ・保線用機械と写真撮影分※10月26日のみ
- ・大型保線機械(マルチプルタイタンパー)運転台にて写真撮影※10月27日のみ

【時間指定なし・年齢制限あり】

- ・はしれ！ちびっこ電車！

**Q.** 事前応募参加制のイベントに応募して落選した場合は、入場できないのでしょうか。

**A.** 事前応募参加制のイベントに落選された場合でも、「入場のみ」当選される場合はございます。一方で、入場を含め落選となる場合もございます。

**Q.** 遠方(関西以外)からの応募は可能ですか。

**A.** 特に制限はございません。

**Q.** 電話やハガキからの応募はできませんか。

**A.** ご応募はwebページ(阪急電鉄公式ホームページ 特設サイト)でのみ受付します。

**Q.** ハガキを駅に持って行くので受け付けてください。

**A.** 申し訳ありませんが、駅での受付は一切いたしかねます。9月24日(火)23:59までに阪急電鉄公式ホームページ 特設サイトよりご応募ください。

**Q.** 応募したのですが、人数を変更して再度応募することはできますか。

**A.** 【当選発表前】可能です。人数を変更して再度ご応募ください。

※同じ方から複数のご応募いただいた場合、最後のご応募が抽選の対象となります。

【当選発表後】人数が増える場合：人数の変更はお受けできません。ご了承ください。  
人数が減る場合：当選された人数内であれば問題はございません。

**Q.** 応募したのですが受付完了メールが届きません。応募はできていますか。

**A.** 受付が完了した時点で、ご登録いただいたメールアドレスに受付完了メールが届きます。受付完了メールが届かない場合は、以下の方法をお試しください。

- ・受付完了メールが迷惑メールフォルダに入っていないか確認する。
- ・応募時に入力したメールアドレスが間違っていなかったか確認し、もう一度応募する。
- ・事務局メールのドメイン@form.hankyu-hanshin.co.jpを受信できるよう設定し、もう一度応募する。(設定方法は、お客様が契約されている携帯電話会社・インターネットプロバイダにお問合せください)

上記をお試しいただいても受付完了メールが届かない場合は、「お問合せフォーム」よりお問合せください。

**Q.** 当落通知メールが届きません。

**A.** 当落通知メールは、10月4日(金)10時～10月7日(月)18時の時間帯に、ご登録いただいたメールアドレスへお送りします。大勢の方にメールを送信するため、メールの到着には時間差があることをあらかじめご了承ください。

10月8日(火)になっても当落通知が届かない場合は、「お問合せフォーム」よりお問合せください。

**Q.** 事前応募抽選制に気付かず、締切日が過ぎてしまいました。もう参加できませんか。

**A.** 申し訳ありませんが、締切日を過ぎてのご応募は受付いたしかねます。

また、当日ご来場いただいても、参加証のQRコード画面と代表者様の公的証明書をお持ちでないお客様は、入場をお断りしております。

**Q.** 代表者が当日参加できなくなりました。その場合、全員参加できませんか。

**A.** ご参加いただけます。以下の手続きをお願いいたします。

【10月21日(月)まで】代表者の変更を行いますので「お問合せフォーム」よりお手続きください  
(詳しくはお問合せフォームに記載の説明をよくお読みください)。

【10月22日(火)以降】当選通知メール(QRコードが表示できるもの)と代理の方の公的証明書を持参の上、当日会場受付でお申し出ください。

**Q.** 同行者が遅れてきます。後から入場できますか。

**A.** 代表者様を含め皆様お揃いの上でご入場ください。後からの個別入場はできません。

**Q.** 入場指定の時間に間に合いそうにありません。どうすればよいでしょうか。

**A.** 入場指定時間以降にお越しの際は、係員にお申し出ください。

**Q.** 当選メールを誤って削除してしまいました。どうすればよいでしょうか。

**A.** 【10月21日(月)まで】「お問合せフォーム」からお手続きいただければ、メールを再送いたします。

【10月22日(火)以降】代表者の公的証明書を持参の上、当日会場受付でお申し出ください。  
ご応募時に登録いただいた情報と照会させていただきます。ただし、代表者様ご本人であることが確認できない場合はご入場いただけません。

**Q.** 当日、携帯電話を忘れてしまいました。どうすればよいでしょうか。

**A.** 当日会場受付でお申し出ください。ご応募時に登録いただいた情報と照会させていただきます。ただし、代表者様ご本人であることが確認できない場合はご入場いただけません。

**Q.** 当日、公的証明書を忘れてしまいました。どうすればよいでしょうか。

**A.** 当日会場受付でお申し出ください。ご応募時に登録いただいた情報と照会させていただきます。ただし、代表者様ご本人であることが確認できない場合はご入場いただけません。

## 年齢制限について

**Q.** 子どもがまだ0歳なのですが、入場希望人数として入力が必要ですか。

**A.** 乳幼児のお子様も含め、ご来場を希望される方全ての人数をご入力ください。

**Q.** 子どもが4歳と幼いのですが「はしれ！ちびっこ電車！」に参加できますか。

**A.** 参加対象を4歳以上小学生以下のお子様限定の事前応募参加制としておりますので、ご参加いただけます(保護者の方の付き添いは可能です)。なお、年齢にかかわらず安全を確保できないと判断した場合は、参加をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 設備について

**Q.** 車イス・ベビーカーでも参加できますか。

**A.** ご参加いただけます。ただし、開催会場が工場のため、段差等でご迷惑をおかけする場所もございます。あらかじめご了承ください。ベビーカーについては一時預かり所もご用意しております。

**Q.** 授乳室はありますか。

**A.** 授乳室・おむつ交換室をそれぞれご用意しております。

**Q.** 駐車場はありますか。

**A.** 車・バイク・自転車でのご来場はお断りしております。当日は、電車または徒歩でお越しください。

**Q.** 会場で食べ物は売っていますか。

**A.** 会場内で食べ物の販売は行っておりません。飲み物の自販機はございます。

**Q.** お弁当は持ち込めますか(食べる場所はありますか)。

**A.** 会場内への食べ物の持ち込みは可能ですが、会場内でお食事いただけるスペースは設けておりません。休憩スペースをご利用ください。

## 企画について

**Q.** 人気のあるイベントは何ですか。

**A.** 阪急電車の表示幕を使ったビンゴ「表示幕でビンゴ!!」や「はしれ！ちびっこ電車！」などのイベントは毎回ご好評をいただいております。

**Q.** 「トレイントイで遊ぼう(4歳以上小学生以下のお子様限定・事前応募参加制)」となっておりますが、おもちゃを持ち込んでの運転会はありますか。

**A.** ございません。今回の「トレイントイで遊ぼう」は「持ち込みなし・4歳以上小学生以下のお子様限定(事前応募参加制)」としております。

**Q.** 今回「貸切列車」は運行しますか。

**A.** 運行いたしません。

**Q.** 車両部品等の販売はないのですか。

**A.** 車両部品等の会場内での販売はございません。

## その他

**Q.** 雨天決行ですか。

**A.** 雨天の場合も決行いたします。ただし、一部雨天中止のイベントもございますのであらかじめご了承ください。なお、荒天の場合は中止となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。